

咸宁市文化旅游局

关于转发《关于组织实施 2024 年全国导游资格考试 (湖北考区)的通知》的通知

各县(市、区)文化旅游局、局属各文化场馆、相关院校、
旅游行业协会：

2024 年全国导游资格考试(湖北考区)笔试将于 2024
年 11 月 23 日(周六)举行。现将省文化和旅游厅《关于组织
实施 2024 年全国导游资格考试(湖北考区)的通知》转发
给你们，望各单位积极发动、组织报名。

联系人：魏张昕，联系电话：0715-8259192。

咸宁市文化旅游局

2024 年 7 月 26 日

湖北省文化和旅游厅文件

鄂文旅发〔2024〕11号

关于组织实施2024年全国导游资格考试 (湖北考区)的通知

各市、州、直管市及神农架林区文化和旅游局:

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施2024年全国导游资格考试的通知》要求,2024年全国导游资格考试(湖北考区)将于2024年11月23日(周六)举行笔试(面试时间详见准考证)。现将有关事项通知如下:

一、报名条件

- (一) 中华人民共和国公民;
- (二) 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历;
- (三) 身体健康;

(四) 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和下载准考证4个环节。

(一) 提交报名信息

2024年7月31日9:00至9月6日17:00，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息，网址为<https://mr.mct.gov.cn>(全国旅游监管服务平台—全国导游资格考试报名入口)，手机移动端可通过“文旅之声”微信公众号提交。考生须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期)、学历证书扫描件并填报相关信息，上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生笔试和面试需填报同一考点，在多地重复报名无效。

已经取得“导游资格证书”加试其他语种考生(以下称“加试考生”)须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期)、原导游资格证书(包括国徽页、个人信息页)扫描件。

(二) 报名信息审核

2024年7月31日9:00至9月10日17:00，各考点文化和旅游行政部门对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

(三) 交费

导游资格考试全部实行网上交费（不接受现场交费）。考生通过报名信息审核后可以交费，截止时间为2024年9月17日17:00。报名考试费：新考生300元/人，加试考生100元/人。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（四）下载准考证

2024年11月18日9:00起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载准考证。

三、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。加试考生仅须参加现场考试（面试）。笔试与现场考试（面试）均采用机考方式进行。笔试科目为《政策与法律法规》《导游业务》《全国导游基础知识》和《地方导游基础知识》，现场考试（面试）科目为《导游服务能力》。其中，《政策与法律法规》《导游业务》合并为1张试卷进行测试，《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》合并为1张试卷进行测试，每张试卷满分100分，考试时间均为90分钟。

现场考试（面试）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行，满分100分。中文考生分为景点讲解及知识问答两部分，并以计算机系统随机抽取形式决定应考景点及相关知识问答。可抽取的景点共12个：1.长江三峡、2.神农架、3.武当山、4.黄鹤楼、5.大别山、6.东湖、7.三峡大坝、8.古隆中、9.明显陵、10.赤壁古战场、11.炎帝神农故里、12.恩施大峡谷。

外语类考生须用所报考语种的语言应试，分为景点讲解及知识问答，并测试口译（中译外和外译中），均以计算机系统随机抽取形式决定应考景点、知识问答及口译。可抽取的景点共 5 个：

1.长江三峡、2.神农架、3.武当山、4.黄鹤楼、5.大别山。

2024 年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

参考资料：旅游教育出版社出版 2024 年全国导游资格考试教材全套共 5 本，分别为：

《政策与法律法规》（第 9 版）

《导游业务》（第 9 版）

《全国导游基础知识》（第 9 版）

《地方导游基础知识》（第 8 版）

《湖北导游服务能力—现场导游考试指南》

四、考试时间

《政策与法律法规》 《导游业务》	2024 年 11 月 23 日 9:00—10:30
《全国导游基础知识》 《地方导游基础知识》	2024 年 11 月 23 日 10:30—12:00
《导游服务能力》	考试时间和地点详见准考证

五、考点设置

按分片原则和机考机位条件，全省设立 7 个考点：武汉市（含黄石、孝感、咸宁考生），襄阳市（含荆门、随州考生），宜昌市（含神农架考生），荆州市（含仙桃、潜江、天门考生），十堰市，

黄冈市（含鄂州考生），恩施州。各考点笔试（机考）设若干个考场，由文化和旅游部招标考试公司统一安排并组织实施，现场考试（面试）在笔试（机考）所在考点进行，具体由省导考办招标考试公司后统一安排并组织实施（时间、地点详见准考证）。

六、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2025年2月24日9:00起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向湖北省文化和旅游厅提出复核申请，复核结果为最终结果，不予再次复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

八、证书核发

对考试合格的考生，文化和旅游部委托湖北省文化和旅游厅核发“导游资格证书”。考生领取证书需提供与报名信息一致的材料原件，供发证人员核验。

九、其他报考事项

（一）香港、澳门和台湾居民报考要求

1.香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游

人员资格考试有关事项的通知》(旅办发〔2008〕174号)有关规定执行,报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2.台湾居民报名参加全国导游资格考试,须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

(二) 中等职业学校旅游类专业报考要求

2025届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试,考试合格且取得毕业证书,方可领取“导游资格证书”。

十、考前培训

湖北省文化和旅游厅不指定培训单位(机构)进行此类培训,考生自愿参加相关培训。各市、州、直管市及神农架林区文化和旅游局要加强对当地培训单位(机构)的指导和监督,提醒考生正确对待相关培训,认真做好考前复习和备考,不要轻信非正规培训单位(机构)的虚假培训广告,不要相信包通过、内部消息等承诺,以免造成不必要的经济损失。

十一、有关工作要求

各考点文化和旅游行政部门要高度重视考试工作,加强管理、落实责任、严肃纪律,确保2024年全国导游资格考试顺利举行。

(一) 加强考试管理。各考点文化和旅游行政部门要加强对考试工作的组织领导,落实专门负责机构和人员。加强对报名审核、考试组织、结果发布、证书核发等环节全过程管理,严格按照规定时限开展相关工作。要做好对第三方考试公司的指导,加

强考前筹备、考中巡查，妥善处置并上报突发事件。

（二）落实考务责任。各考点文化和旅游行政部门要进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。对在考试组织工作中玩忽职守、失职渎职、推诿拖延、擅离职守、隐瞒实情、漏报谎报等违反相关规定的单位和个人，严肃问责追责并予以通报。构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

（三）严肃考风考纪。各考点文化和旅游行政部门要加强对考试工作的事中事后监管，维护考试的公平、公正和权威性。对在考试实施过程中出现的违规违纪事件，将按有关规定予以严肃查处。

特此通知。

附件：2024年全国导游资格考试（湖北考区）考点联系表



附件

2024 年全国导游资格考试（湖北考区） 考点联系表

考点	详细地址	联系电话
武汉市	江岸区沿江大道 133 号 广源大厦 11 楼武汉市旅游信息与服务中心	027-82761063
十堰市	张湾区北京北路 52 号 十堰市文化和旅游局	0719-8125791
襄阳市	襄城区运动路 88 号 襄阳市文化和旅游局	0710-3511279
宜昌市	西陵区果园二路 2 号 宜昌市文化和旅游局信息中心	0717-6253362
荆州市	沙市区江津西路 266 号 荆州市文化和旅游局	0716-8251580
黄冈市	黄州区东门路 151 号 黄冈市文化和旅游局	0713-8395879
恩施州	恩施市金子坝路 恩施州文化和旅游局	0718-8228752

湖北省文化和旅游厅办公室

2024 年 7 月 26 日印发