

咸宁市旅游委员会

公开

B

关于对市五届人大二次会议第 031 号建议的答复

张本强代表：

您好，您在市五届人大二次会议上提出的《关于大力发展咸宁全域旅游的建议》已收悉，感谢您对我市全域旅游发展的高度关注。我委十分重视您提出的“咸宁直通车开通得不到相关交管部门的支持，旅游交通设施不齐全，加大全域旅游市场营销力度”的建议，您的建议对我市发展全域旅游，加快擦亮“香城泉都”城市名片、建设旅游经济强市具有很好的借鉴意义。根据您的建议，我委与市交通局及赤壁市政府等单位进行了积极对接办理，在综合上述会办单位意见的基础上，结合咸宁旅游实际，现答复如下：

一、关于“咸宁直通车开通得不到相关交管部门的支持”的建议

一是湖北万通缘国际旅游发展有限公司于 2017 年 10 月 24 日，取得省际包车客运经营资质，车籍所在地为咸安区。依据《道路旅客运输及客运站管理规定》第五十六条第二款规定：“客运包车除执行道路运输管理机构下达的紧急包车任务外，其线路一端应当在车籍所在地。省际、市际客运包

车的车籍所在地为车籍所在的地区，县际客运包车的车籍所在地为车籍所在的县”。因湖北万通缘国际旅游发展有限公司车籍所在地为咸安区，所以，不能从事除咸安区以外的咸宁其它各县往返赤壁市的县际包车经营业务。二是积极引导湖北万通缘国际旅游发展有限公司在赤壁市设立分公司，妥善解决该公司从事咸宁各县市往返赤壁市旅游包车的问题。今年，市运管处多次召集咸安区运管所、赤壁市运管局有关负责人进行协调。2018年3月15和3月19日，咸安区运管所和赤壁市运管局按照客运分公司办理程序分别出函同意万通缘在赤壁市设立分公司，2018年3月20日，市运管处根据双方意见同意湖北万通缘国际旅游发展有限公司在赤壁市设立分公司，从而妥善解决了该公司从事咸宁各县市往返赤壁市旅游包车的问题。三是着力为旅游客运企业做好（包车）标志牌核发服务管理工作。为方便旅游客运企业领取省际、市际旅游包车客运标志牌，市运管处拿出10多万元为旅游客运企业免费印刷包车牌证，按程序发放给车籍地县级道路运输管理机构。辖区内各运管所做到不分节假日，只要企业网上申请，做到即时审核，即时发放，为旅游客运企业提供优质服务。

二、关于“旅游交通设施不齐全”的建议

赤壁市政府以旅游厕所、旅游标识标牌、旅游集散中心、旅游停车场建设为重点，积极引导旅游景区、宾馆饭店和乡村旅游新业态开展提级改造，导向系统全部实现旅游标准化，600余块旅游标识覆盖城市干道、国道、高速公路全线。集“文化展示、旅游咨询、游客集散、智慧数据、综合执法”

五位一体的旅游城市“会客厅”即将开工建设。下一步，将继续完善全市旅游导览系统，增设重点路网旅游标识标牌；协调相关部门，积极整合全市引导系统，将旅游标识同交通标志牌充分结合，减少重复建设，节省土地资源和资金，美化城市环境。

三、关于“加大全域旅游市场营销力度”的建议

一是突出主题营销。以“香城泉都·乐享咸宁”为主题，以旅游信息化为重点，明确目标市场定位，强化宣传推广手段，加快拓展旅游市场空间。我们以各种会议、活动、旅游企业窗口为载体，累计发放旅游攻略、旅游地图、宣传画册、咸宁旅游故事等5万余份。二是实施多媒体营销。累计在湖北日报、楚天都市报、咸宁日报等平面媒体上登载文章160余篇。目前，“咸宁闲游”官方微信公众账号活跃粉丝已超过13万人次，日均阅读量5000-7000人次，成为咸宁最具影响力的微信公众号之一。官方微博粉丝数已经超过15万人次，日均博文阅读量达到1.5-2.5万人次，在人民日报发布的微博政务指数排行榜中，我委官方微博在全市政务微博中排名高居第一名。在CCTV-1《朝闻天下》、CCTV-4《国家记忆》、CCTV-9《特别呈现》、凤凰卫视《凤凰早班车》等多个类别的栏目中推出的“知音湖北”旅游形象宣传，三是开展活动事件营销。举办了“香城闹春”、“春花灿烂”“夏安咸宁”等系列活动，开展了“咸宁八景”、“寻找游客最喜欢的导游”评选活动，2018年共策划组织指导近五十场旅游宣传活动。

2017年，赤壁市政府面向全球发布“万里寻茶道，赤壁借东风”赤壁市旅游城市形象口号和标识，首次以一个“公

共品牌”对话世界；推出“赤壁宝宝”卡通形象，以及赤壁旅游城市智慧导览系统和赤壁旅游城市形象宣传片，展示赤壁“包容、开放、并蓄、成功”的城市形象。在局部重点策划上，持续推出“赤壁美丽绽放季”主题线路，打造“春赏花、夏采果、秋拾叶、冬钓雪”的四季乡村特色休闲游，全市 14 个乡镇四季接力，连续剧式的推出各具特色的乡村休闲项目。下一步，将积极同新浪、腾讯、长江日报、《湖北画报》等知名媒体合作，在省内外重点门户网站和一线城市、目标市场连续剧式的进行旅游宣传，形成全景、全业、全季、全民旅游格局。

欢迎您对我市旅游业的发展多提宝贵意见，十分感谢您对旅游工作的关心，希望今后继续得到您更多的关注和支持。

咸宁市旅游委员会

2018 年 8 月 14 日

主管领导：魏 鹏

联系电话：0715-8257258

经办人姓名：王 伟

联系电话：0715-8254548

邮 政 编 码 437100

抄送：市人大常委会代工委一式两份

市政府政务督查室一式两份