

# 通山县文化和旅游局

---

## 关于 2020 年上半年全市文化和旅游公共服务督查情况整改报告

6 月下旬，市局组织督查组对我县文化和旅游公共服务情况进行了现场督查，指出了我县文化和旅游公共服务方面存在的短板和问题。我局根据市局督查组的反馈意见，以问题为导向，列出整改清单，明确整改任务和责任人，实行整改倒销号。现将整改有关情况报告如下：

### 一、指导思想

深入贯彻落实国家、省市县关于文化和旅游公共服务体系建设政策，以上级文旅服务体系考核细则为标准，落实文化和旅游公共服务体系建设保障措施，充分发挥公共文化旅游资源作用，重点解决群众在满意度上可能存在的问题，明确重点，落实责任，扎实整改，推动全县文化和旅游公共服务工作再上新台阶。

### 二、整改情况

#### (一) 公共服务效能较低问题

针对反馈意见中杨芳林乡文化活动器材、报刊图书、影像设备等短缺问题，我局成立整改工作专班，由局党组成员、

---

副局长夏八喜同志牵头负责，深入杨芳林乡及各乡镇村组，开展文化活动需求走访，宣传相关政策，摸清实情，为下一步提升服务效能做谋划。同时督促各文化站开展所在乡镇群众文化生活需求调查，形成统一清单，逐条逐步落实。一是针对文化活动器材缺失，将缺少器材列入采购清单，逐步补充解决。二是针对报刊图书短缺，加大送文化、送图书下乡力度，丰富各文化站、村组图书报刊馆藏。三是针对音响设备短缺，在去年购买 30 万音响设备发放到文艺团队及各村基础上，进一步统计好需求数量，将去年没有发放到位的文艺团队全部补发到位。

### **(二) 旅游厕所问题**

今年我局规划建设旅游厕所 5 座，6 月底市局督查的时候已经完成 3 座，当时没有完工的为下杨、程许 2 座新建的旅游厕所。市局督查之后，我们进一步加快了施工进度，合计投资 90 余万元，新建的下杨、程许标准化旅游厕所目前已经全部竣工投入使用。同时，安排专人将旅游厕所信息录入管理系统，并将旅游厕所上传到了百度地图。

### **(三) 旅游交通标识牌问题**

今年是我县创建国家全域旅游示范区的收官之年，前一阶段，我县投入了 100 多万元对全县主要旅游景区和景观大道的旅游标识牌进行了更换和维护，共计新增和更换旅游标识牌共 118 块，其中对石门村路段的旅游标识牌更新维护了 2 块，编号分别为 C07-1、C07-2。下一阶段，我局将以创建

验收和本次整改为契机，对我县旅游交通标识牌再次进行实地查看和统计摸底，查漏补缺，维护到位。

### 三、下一步计划

我局将进一步主动回应群众新期盼，积极适应文化旅游服务跨越升级的新要求，增强工作的责任感和使命感，以人民为中心，始终把推进现代公共文化旅游服务体系建设和重大政治任务扛在肩上、抓在手上，不断探索文化旅游服务新模式新方法新途径，全面推进我县文化旅游服务体系建设。

